

# Privacy verklaring

Brouwer- Swinkels cs.

*fysiotherapeuten*

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Deze privacyverklaring bevat de volgende onderwerpen:

- Welke organisatie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking
- Welke persoonsgegevens worden verwerkt
- Met welk doel worden deze gegevens verwerkt
- Wat is de bewaartermijn van de gegevens
- Met welke andere partijen worden de gegevens gedeeld
- Welke rechten hebben patiënten omtrent hun gegevensverwerking

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## Welke organisatie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking

Uw leest op dit moment de privacy verklaring van Fysiotherapiepraktijk Brouwer-Swinkels. Fysiotherapiepraktijk Brouwer-Swinkels is een gespecialiseerde fysiotherapiepraktijk in omgeving Breukelen. Naast fysiotherapie bieden wij ook verschillende (bewegings)activiteiten aan.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Fysiotherapiepraktijk Brouwer-Swinkels verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als uw zicht niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Fysiotherapiepraktijk Brouwer-Swinkels, neem dan gerust contact op.

[info@brouwer-swinkels.nl](mailto:info@brouwer-swinkels.nl) | 0346 - 25 05 73 | KVK 5539424

## Welke gegevensverwerkingen hebben de meeste impact op de patiënten

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Naam/Voorletters/tussenvoegsel	Geboorteplaats
Titels	Overlijdensdatum
Geslacht	BSN
Adres	Identificatie soort
Postcode	Medische historie
Plaats	Ondergane operaties, ziekte
Land	Ongevallen/gebeurtenissen
Woonplaats	Anamnese
Telefoonnummer	Verzekeringopolissen
Emailadres	Medische diagnose
Geboortedatum	

## **Met welk doel worden deze gegevens verwerkt**

- Het leveren van een behandeling fysiotherapie volgend de wettelijke voorwaarden
- Het kunnen controleren en identificeren van de patient in de praktijk (legitimatieplicht)
- U of uw (huis)arts te kunnen contacten indien dit nodig is (alleen na uw toestemming)
- Toestemming voorbehouden behandelingen
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Opstellen en uitvoeren van het voor u op maat gemaakte behandelplan
- U te kunnen bellen indien dit nodig is, bijvoorbeeld een afspraak maken of verzetten
- Fysiotherapie Brouwer-Swinkels verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze communicatie met uw zorgverzekering.
- Fysiotherapiepraktijk Brouwer-Swinkels stuurt via e-mail nieuwsbrieven.
- De website van Fysiotherapiepraktijk Brouwer-Swinkels verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die veel bezocht worden.

## **Wat is de bewaartermijn van de gegevens**

We zijn in principe verplicht om uw dossier minimaal 15 jaar te bewaren. Dit dossier wordt zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien. Na die tijd zorgen wij er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd.

Mocht u willen dat uw dossier al eerder wordt vernietigd, dan kunt u dat altijd schriftelijk bij ons aanvragen. In dat geval zijn we verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

## **Met welke andere partijen worden de gegevens gedeeld**

### ***Personen***

Behalve fysiotherapie praktijk Brouwer-Swinkels, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

### ***Beveiligd elektronisch uitwisselingssysteem***

Wij willen graag uw medische gegevens elektronisch kunnen opvragen, ook 's avonds of in het weekend. Met die informatie kunnen wij ervoor zorgen dat u betere zorg krijgt. Voor het opvragen van uw gegevens, maken wij gebruik van een beveiligd elektronisch uitwisselingssysteem. Via dit systeem kunnen zorgverleners snel en betrouwbaar medische gegevens inzien, alleen als dit voor uw behandeling nodig is. Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw medische gegevens te waarborgen, mogen wij niet

zomaar uw gegevens delen. U moet hiervoor eerst toestemming geven. Wij leggen dit (alle verleende toestemmingen) vast in uw dossier (wet 2020).

Vanaf dat moment mogen wij uw medische gegevens via het elektronisch uitwisselingssysteem beschikbaar stellen aan bijvoorbeeld uw huisarts. Als u geen toestemming heeft gegeven, kunnen andere hulpverleners uw gegevens niet inzien, ook niet in noodsituaties. Voor kinderen tot 12 jaar kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Zorgverleners kunnen alleen die gegevens inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn.

- Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens.
- Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten. Hun computersysteem moet voldoen aan strenge beveiligingseisen. Een zorgverlener kan slechts op twee manieren toegang krijgen: via een wachtwoord of via een beveiligde koppeling vanuit het systeem van de zorgverlener.
- Het elektronisch uitwisselingssysteem legt nauwkeurig vast welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld, welke zorgverleners uw gegevens hebben opgevraagd en wanneer dit is gebeurd. Zo kan dit altijd worden gecontroleerd. Verzoeken om inzage van deze zogenaamde login kunnen worden gericht aan de administratie. Dankzij dit nauwlettend toezicht kan eventueel misbruik snel worden gesignaleerd (wet 2017).
- Als u niet wenst dat bepaalde gegevens, of bepaalde zorgverleners toegang hebben tot uw gegevens, kunt u bezwaar aangeven.

### ***Mailchimp***

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst in Mailchimp

### **Welke rechten hebben patiënten omtrent hun gegevensverwerking**

- Recht op inzage: u heeft recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien.
- Recht op rectificatie: Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelde fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Recht op overdracht: stapt u over op een andere partij dan heeft u het recht op dat uw gegevens worden overgedragen naar de andere partij.
- Recht op stoppen van het gebruik van gegevens: u mag aangegeven dat uw gegevens niet meer gebruikt mogen worden.
- Recht op het indienen van een klacht: Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.